

## **Онлайн покупка электронного абонеента – быстрый и удобный способ приобрести абонемент на новый футбольный сезон!**

Обращаем ваше внимание на то, что для возможности принимать участия в мероприятиях клуба, а также для восстановления абонеента, получения пластиковой карты абонеента, получения скидки на абонемент сезона 2020/21, вам необходимо заполнять достоверные персональные данные.

**ВАЖНО:** перед оформлением онлайн покупки электронного абонеента не забудьте ознакомиться с правилами приобретения и пользования билетов/абонеентов, правилами поведения на матче.

### **КАК КУПИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ АБОНЕМЕНТ ОНЛАЙН**

- 1) если вы не зарегистрированы на сайте ФК «Томь» ранее, то необходимо пройти процедуру регистрации <http://ticket.fctomtomsk.ru/registration>
- 2) авторизоваться на сайте <http://ticket.fctomtomsk.ru/sign-in>
- 3) выбрать необходимое количество мест (не более 5 шт. на один аккаунт) и произвести оплату в течение 30 минут
- 4) в случае успешной оплаты на вашу электронную почту придёт два письма:
  - электронный чек об оплате онлайн покупки
  - электронный(ые) абонемент(ы) в формате PDF

При желании **владельцы электронных абонеентов смогут получить пластиковую карточку абонеента** – сделать это можно с 9 июля при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Персональные данные в электронном абонеенте и в предъявляемом документе должны совпадать.

Не допускайте копирования электронного абонеента!

### **КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОННЫМ АБОНЕМЕНТОМ**

- 1) распечатать на цветном или чёрно-белом принтере без искажений штрих-кода и использовать в бумажном виде. Для печати вам потребуется лист бумаги формата А4. После печати абонемент нужно сложить по линиям сгиба и избегать деформации и стирания штрих-кодов. Для прохода на стадион достаточно отсканировать штрих-код на бумажном бланке абонеента.
- 2) скачать на мобильное устройство. Для прохода на стадион достаточно отсканировать штрих-код с экрана мобильного устройства при проходе через турникет.
- 3) загрузить абонемент в приложение «Кошелёк». Для прохода на стадион достаточно отсканировать штрих-код с экрана мобильного устройства при проходе через турникет.

### **ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА**

Обращаем Ваше внимание, что возврат электронного абонеента возможен в течение двух недель после его покупки, но за вычетом стоимости прошедших за эти две недели домашних матчей ФК «Томь».

Оформление возврата электронного абонеента, купленного в онлайн-сервисе <http://ticket.fctomtomsk.ru/>, возможен только в кассе офиса ФК «Томь» по адресу: г.Томск, ул.Белинского 11/1 и только покупателем электронного абонеента при предъявлении паспорта, заполнения письменного заявления на возврат абонеента.