

## Политика конфиденциальности ООО «Футбольный клуб «Томь»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Футбольный клуб «Томь» (далее – Клуб) может получить о физическом лице (далее – Пользователь) во время использования последним сервисов сайта <http://fctomtomsk.ru> и его поддоменов [http://\\*\\*\\*.fctomtomsk.ru](http://***.fctomtomsk.ru) (далее - Сайт), а также при реализации последнему продуктов и услуг Клуба, и в ходе исполнения Клубом любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта, продуктов и услуг Клуба, заключение Пользователем соглашений и договоров с Клубом означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, продуктов и услуг Клуба, заключения соглашений и договоров с Клубом.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, регистрации в билетной системе, заполнении электронных анкет) или в ином процессе использования Сайта, при заполнении договоров, соглашений, анкет, заявок, на бумажных носителях. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту <http://fctomtomsk.ru> и его поддоменам [http://\\*\\*\\*.fctomtomsk.ru](http://***.fctomtomsk.ru).

Сайт <http://fctomtomsk.ru> его поддомены [http://\\*\\*\\*.fctomtomsk.ru](http://***.fctomtomsk.ru) не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://fctomtomsk.ru> и на поддоменах [http://\\*\\*\\*.fctomtomsk.ru](http://***.fctomtomsk.ru).

1.1.5. Настоящая Политика применяется при предоставлении Пользователю продуктов и услуг сотрудниками Клуба, ответственными за реализацию этих продуктов и услуг.

1.1.6. Настоящая Политика применяется Клубом в ходе исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

1.1.7. Клуб и Сайт в общем случае не проверяют достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляют контроль за его дееспособностью. Однако Клуб и Сайт исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в формах Сервиса, при заполнении договоров, соглашений, анкет, заявок, на бумажных носителях и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Клуб и Сайт собирают и хранят только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов продуктов и услуг, или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для учёта персональных сведений о посетителях и пользователях Сайта.

- 2.2.2. Создание учетной записи для идентификации Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 2.2.3. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.4. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, информирования о мероприятиях, направления информации о продуктах и услугах, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.5. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам, услугам и сервисам Клуба и Сайта.
- 2.2.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.2.7. Реализация Пользователю билетов и абонементов.
- 2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 2.2.9. Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных.
- 2.2.10. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с Пользователями в случаях предусмотренных действующим законодательством.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 3.1. Клуб и Сайт хранят персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов, а также в помещениях с ограниченным доступом.
- 3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.
- 3.3. Клуб и Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
  - 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, продукта, услуги либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  - 3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  - 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Клуба, Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение.
  - 3.3.6. В случае продажи Клуба или Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.
- 3.4. Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а так же осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Клуба и администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 3.6. Администрация Клуба и администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.7. Администрация Клуба и администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 4.1. Пользователь обязан:
  - 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для получения продуктов и услуг Клуба, для исполнения соглашений и договоров с Клубом, для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. Для предоставления информации об изменении персональных данных необходимо отправить заявление в свободной форме в адрес администрации Клуба и Сайта по электронной почте: [office@fctom.org](mailto:office@fctom.org).

4.1.3. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, отправив заявление в свободной форме в адрес администрации Клуба и Сайта по электронной почте: [office@fctom.org](mailto:office@fctom.org).

4.2. Администрация Клуба и Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Администрация Клуба и Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Клуба и Сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Клуба и Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Клуба или Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Клуба и Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администрация Клуба и Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять в адрес Администрации Клуба и Сайта по электронной почте: [office@fctom.org](mailto:office@fctom.org).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на интернет-странице по адресу: <http://fctomtoms.ru>