

## **Онлайн покупка электронного билета – быстрый и удобный способ приобрести входной билет на предстоящий домашний матч!**

ВАЖНО: перед оформлением онлайн покупки электронного билета не забудьте ознакомиться с правилами приобретения и пользования билетов/абонементов, правилами поведения на матче.

### **КАК КУПИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ ОНЛАЙН**

- 1) если вы не зарегистрированы на сайте ФК «Томь» ранее, то необходимо пройти процедуру регистрации <http://ticket.fctomtomsk.ru/registration>
- 2) авторизоваться на сайте <http://ticket.fctomtomsk.ru/sign-in>
- 3) выбрать необходимое количество мест (не более 5 шт. на один аккаунт) и произвести оплату в течение 30 минут
- 4) в случае успешной оплаты на вашу электронную почту придёт два письма:
  - электронный чек об оплате онлайн покупки
  - электронный(ые) билет(ы) в формате PDF

### **Обменивать электронный билет в кассах не нужно!**

**Обратите внимание:** штрих-код, указанный на вашем билете, действителен для однократного прохода на мероприятие. Не допускайте копирования билетов!

### **КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ**

- 1) распечатать на цветном или чёрно-белом принтере без искажений штрих-кода и использовать в бумажном виде. Для печати вам потребуется лист бумаги формата А4. После печати билет нужно сложить по линиям сгиба и избегать деформации и стирания штрих-кодов. Для прохода на стадион достаточно отсканировать штрих-код на бумажном бланке билета.
- 2) скачать на мобильное устройство. Для прохода на стадион достаточно отсканировать штрих-код с экрана мобильного устройства при проходе через турникет.

### **ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

Оформление возврата электронного билета, купленного в онлайн-сервисе <http://ticket.fctomtomsk.ru/>, а также у уполномоченного Агента «Ярче!» возможен только в кассе офиса ФК «Томь» по адресу: г.Томск, ул.Белинского 11/1, но не позднее чем за 4 (четыре) часа до официального времени начала матча, только покупателем билета при предъявлении паспорта, заполнения письменного заявления на возврат билета.